

INSTALLATIONS-HILFE HOMEOFFICE

INSTALLATION DER BENÖTIGTEN SOFTWARE FÜR
EINEN EXTERNEN ZUGANG MIT PRIVATGERÄTEN

Sichten der vorhanden Hardware

Was brauche ich damit ich von Zuhause arbeiten kann?

- Internetanschluss
 - somit Zugriff auf WLAN oder LAN
(Info: Beim Einrichten des eigenen Netzwerks kann Sie die IT leider nicht unterstützen)

- PC oder Laptop
 - dieser muss mit dem WLAN oder LAN verbunden sein

- USB-Headset für die Telefonie über Skype for Business
 - Dieses darf vom Firmenarbeitsplatz ausgeliehen werden, es können keine Zweitgeräte von der KFI bereitgestellt werden

Betriebssystem

Für die Installation der Citrix - Software ist wichtig, dass Sie wissen welches Betriebssystem ihr Gerät verwendet

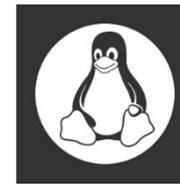
Windows



Apple OS X



Linux



Die oben genannten Betriebssysteme werden unterstützt!

Sollten Sie ein anderes Betriebssystem haben können Sie [hier](#) mehr Infos erhalten.

Download der Citrix Workspace App

- Klicken Sie auf den folgenden Link:
- <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/>
- Laden Sie die Workspace App passend zu Ihrem Betriebssystem aus
 - am Beispiel von Windows

Workspace app for Windows

Compatible with
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019

Workspace app for Windows

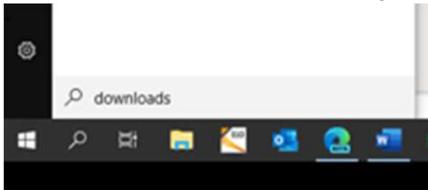
Citrix Workspace app 1911 for Windows
Dec 3, 2019

Download Citrix Workspace app for Windows
(129 MB - .exe)

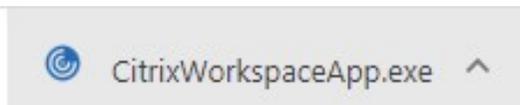
- Dies kann einige Minuten dauern

Installation der Citrix Workspace APP

- Die Workspace APP .exe die Sie runtergeladen haben finden Sie nun entweder in Ihrem:
 - Browser (drücken Sie die Tastenkombination " Strg + H", um den **Browserverlauf** im Internet Explorer anzuzeigen) oder im
 - Downloads im Dateieexplorer



- CitrixWorkspaceApp.exe:



Installation der Citrix Workspace APP

- Ausführung der .exe mit Doppelklick und der Installationsanweisung folgen



- Ist die Installation abgeschlossen finden Sie in der Taskleiste oder im Programmverzeichnis die Workspace APP



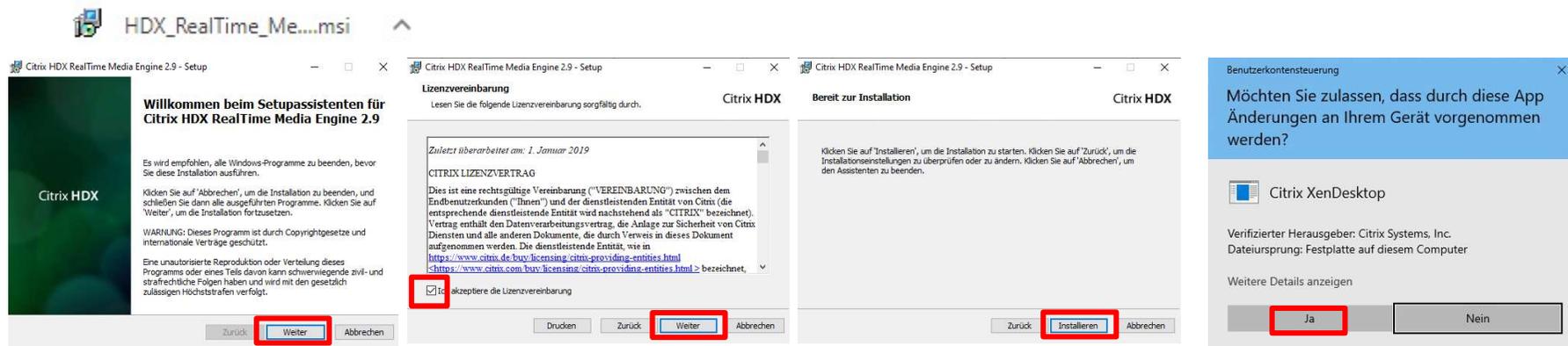
Download und Installation der RTME

HDX RealTime Media Engine 2.9 for Microsoft Skype® for Business

- <https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/additional-client-software/hdx-realtime-media-engine.html>



- Ausführung der .msi mit Doppelklick und der Installationsanweisung folgen



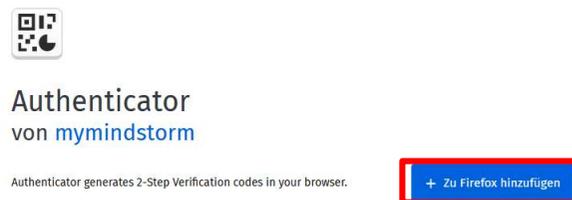
Authentifikator Addin für Browser

Am besten verwenden Sie Google Chrome oder Firefox

■ Chrome [hier](#)



■ Firefox [hier](#)



■ Ist das Addon installiert finden Sie es in Ihrer Browserleiste



Abschluss der Vorbereitung

Installation Überprüfung

■ Sind alle 3 Schritte abgeschlossen?

- Citrix Workspace APP



- Citrix HDX RealTime Media Engine for Microsoft Skype® for Business



- Browser Authentifikator Addon



Folgen Sie nun der Schulungsunterlage für Externen Zugriff mit Privatgerät!